

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Estes termos e condições regulam o uso do aplicativo, doravante denominado “APLICATIVO”, bem como, de maneira geral, o uso dos serviços e produtos nele disponibilizados pelo BULLLA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A., inscrito no CNPJ/ME sob o nº 08.422.119/0001-64 e BULLLA SOCIEDADE DE EMPRÉSTIMO ENTRE PESSOAS S.A., inscrito no CNPJ/ME sob o nº 34.831.910/0001-38 (“BULLLA”), ambos com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Francisco Matarazzo, nº 1.350, 12º andar, salas 121 a 126, Água Branca, CEP: 05001-100. As características e disposições dos serviços e produtos disponibilizados pelo BULLLA nesse APLICATIVO devem ser consultadas nos respectivos termos de uso de cada serviço ou produto disponibilizado ao USUÁRIO.

**AVISO:** LEIA ESTES TERMOS CUIDADOSAMENTE ANTES DE CONTINUAR UTILIZANDO O APLICATIVO OU DE UTILIZAR QUAISQUER DE NOSSOS SERVIÇOS E PRODUTOS.

Estes Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos” ou “Termo”) estabelecem os termos e condições aplicáveis à utilização do APLICATIVO e estão vinculados aos Contratos de Licença de Usuário Final (EULA) da Apple (App Store) e Android (Google Play Store), bem como às suas respectivas diretrizes de revisão, os quais serão vinculativos a partir do momento que você (“USUÁRIO”) acessar, baixar, instalar ou usar qualquer funcionalidade do APLICATIVO. Portanto, caso não concorde com qualquer teor destes Termos e Condições Gerais de Uso e dos demais documentos aplicáveis, não prossiga e não utilize ou acesse o APLICATIVO.

### **1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS**

1.1. O USUÁRIO confirma que, ao se cadastrar e utilizar quaisquer das funcionalidades do APLICATIVO, terá lido, entendido e aceitado todos os termos e condições gerais de uso descritos abaixo. Caso não concorde com estes Termos e Condições Gerais de Uso, o USUÁRIO não poderá utilizar o APLICATIVO. O APLICATIVO pode conter outros avisos de propriedade e informações protegidas por direitos autorais, cujos termos devem ser observados e cumpridos.

1.2. Ao aceitar os dispositivos deste Termo, o USUÁRIO declara expressamente que domina a língua portuguesa, está familiarizado com o ambiente do APLICATIVO, possui plena capacidade civil e tem conhecimento suficiente dos produtos e serviços ofertados pelo BULLLA.

1.3. Não coletamos ou solicitamos intencionalmente dados de identificação pessoal de pessoas menores de 18 (dezoito) anos, motivo pelo qual o USUÁRIO declara expressamente ter, no mínimo, 18 (dezoito) anos de idade, para prosseguir com a utilização do APLICATIVO. Quando o termo “Usuário” for citado nestes Termos de Uso ou qualquer outro que venha a ser disponibilizado em razão de um produto ou serviço específico do BULLLA, este deve ser considerado e interpretado, para todos os fins, no sentido de que o USUÁRIO é qualquer pessoa que já tenha atingido a maioridade, conforme a legislação aplicável.

### **2. ATUAÇÃO DO BULLLA**

2.1. O BULLLA é uma instituição de pagamento e sociedade de empréstimo entre pessoas que oferece soluções práticas para beneficiar seus USUÁRIOS e facilitar seu dia a dia, oferecendo produtos, serviços e benefícios para pessoas interessadas, tais como, serviços de empréstimos entre pessoas, contas digitais, cartões de crédito e de benefícios, entre outros produtos, de modo a conectar negócios e aproximar pessoas.

### **3. DEFINIÇÕES**

3.1. Os termos escritos em letra maiúscula a seguir ou ao longo deste documento, no plural ou singular, têm os significados a eles atribuídos, conforme segue.

3.2. BULLLA: BULLLA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A., inscrita no CNPJ/ME sob o nº 08.422.119/0001-64 e BULLLA SOCIEDADE DE EMPRÉSTIMO ENTRE PESSOAS S.A., inscrita no CNPJ/ME sob o nº 34.831.910/0001-38.

3.3. CONTA: conta de cadastro no APLICATIVO, por meio da qual se tem acesso aos serviços e produtos do BULLLA.

3.4. DADOS PESSOAIS: significa qualquer dado disponibilizado pelo USUÁRIO que, de alguma forma, o identifique, tais como, mas não se limitando a, nome, CPF, endereço, número de telefone, número do RG ou endereço de e-mail.

3.5. APLICATIVO: sistema que viabiliza o acesso do USUÁRIO aos serviços e produtos disponibilizados pelo BULLLA, tenha sido acessado por meio do endereço [www.bullla.com.br](http://www.bullla.com.br) ou outro canal, móvel ou não.

3.6. USUÁRIO: qualquer pessoa física que acesse o APLICATIVO.

#### **4. UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO**

4.1. Este Termo concede ao USUÁRIO uma licença pessoal, revogável, não exclusiva e intransferível de uso do APLICATIVO sem cobrança de royalties, sendo certo que o USUÁRIO não poderá utilizar e nem permitir o uso do APLICATIVO para qualquer outra finalidade não expressamente prevista neste Termo de Uso. Dessa forma, não será permitido ao USUÁRIO, sem qualquer limitação, copiar, modificar, distribuir, vender, ceder, emprestar ou alugar os serviços e/ou produtos disponibilizados pelo APLICATIVO.

4.2. A utilização do APLICATIVO pelo USUÁRIO possui caráter pessoal e intransferível, unicamente para fins lícitos relacionados ao propósito a que se destinam, nos termos deste instrumento. Em nenhuma hipótese, o USUÁRIO terá acesso ao código fonte do APLICATIVO ora licenciado, já que tal código fonte é de propriedade intelectual do BULLLA.

4.3. O USUÁRIO deve se atentar às versões atualizadas do APLICATIVO disponibilizadas pelo BULLLA, para que sua experiência seja a melhor possível, sendo primordial que mantenha sempre a última versão instalada. O USUÁRIO também se compromete a possuir dispositivo que, por discricionariedade do BULLLA, possua os requisitos mínimos que permitam o uso e a atualização do APLICATIVO sempre que necessário.

4.4. O USUÁRIO reconhece que o seu cadastro no APLICATIVO não necessariamente o credencia a utilizar todos os serviços disponibilizados pelo BULLLA, considerando que este deve atender às disposições específicas dos termos de uso de cada produto ou serviço.

#### **5. DAS INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS E DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

5.1. O BULLLA se compromete com a privacidade de seus USUÁRIOS, tratando seus Dados Pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e nos termos de sua política de privacidade, disponível em <https://www.bullla.com.br/> (“Política de Privacidade”).

5.2. O USUÁRIO não deverá compartilhar a sua conta ou senha com ninguém, e deve mantê-las sob sigilo e em segurança. O USUÁRIO é responsável por qualquer atividade associada à sua conta. O USUÁRIO concorda em notificar imediatamente o BULLLA no caso de qualquer uso não autorizado da sua conta.

5.3. O BULLLA não interfere nem decide sobre eventuais dados dos USUÁRIOS coletados pelos fabricantes dos seus dispositivos, como também de plataformas como a Google Play, App Store, dentre outras. Para entender melhor se eles tratam seus dados e como fazem isto, consulte as suas respectivas políticas de privacidade.

#### **6. CONDIÇÕES GERAIS**

6.1. Ao utilizar o APLICATIVO, o USUÁRIO expressamente reconhece que o BULLLA:

6.1.1. Não é responsável pelo cumprimento das normas e requisitos legais por parte das empresas parceiras no APLICATIVO; e

6.1.2. Não atua em nome do USUÁRIO ou em nome das empresas parceiras, mas somente disponibiliza o APLICATIVO para facilitar a solicitação dos serviços e produtos oferecidos pelas empresas parceiras.

6.2. Toda transação realizada por meio da internet deve ocorrer com toda cautela e com bom senso redobrado, o que deve ser observado também no acesso ao APLICATIVO, pois, mesmo com todos os protocolos de segurança, ainda existe a possibilidade de pessoas de má fé obterem acesso ao APLICATIVO. Sendo assim, o USUÁRIO deverá avaliar os riscos das operações antes de contratá-las, observando, sobretudo, se possui meios para arcar com os custos provenientes dos serviços e produtos utilizados por meio do APLICATIVO.

6.3. O USUÁRIO, por meio deste Termo, aceita ser identificado pelo sistema do APLICATIVO, como, por exemplo, através do uso de cookies e/ou de outras tecnologias, conforme descrito na Política de Privacidade. Tal procedimento visa a melhoria contínua dos serviços prestados no APLICATIVO.

## 7. CADASTRO E REGISTRO

7.1. Para ter acesso a todas as funcionalidades e serviços do APLICATIVO, o USUÁRIO deverá se cadastrar no APLICATIVO, através da inserção de seus dados pessoais, número de celular e e-mail, e criação de senha pessoal e intransferível. O BULLLA não se responsabiliza pelo uso inadequado e divulgação destes dados pelo USUÁRIO para terceiros. Nem o BULLLA, nem quaisquer de seus empregados, prepostos ou parceiros solicitarão que o USUÁRIO informe a sua senha como condição para a realização de qualquer atendimento.

7.2. O USUÁRIO declara, desde já, que todas as informações inseridas no cadastro do APLICATIVO são verídicas, sob pena do USUÁRIO ser responsabilizado civil e criminalmente por falsidade ideológica. O BULLLA não se responsabiliza pela idoneidade ou capacidade civil do USUÁRIO, cabendo a ele agir com cautela e discernimento, respondendo, perante o BULLLA e terceiros, por todas as atividades realizadas por meio do APLICATIVO e informações prestadas.

7.3. Em caso de perda ou furto de sua senha de acesso, o USUÁRIO deverá imediatamente solicitar a alteração de sua senha no APLICATIVO. Caso tal solicitação não seja possível por qualquer motivo, o USUÁRIO deverá comunicar imediatamente o BULLLA, sob pena de permanecer responsável por todas as ações feitas no APLICATIVO por meio do cadastro de tal USUÁRIO.

7.4. O USUÁRIO se compromete a manter suas informações cadastrais atualizadas, comunicando quaisquer alterações em suas condições, por meio dos canais disponíveis no APLICATIVO, no prazo de 05 (cinco) dias úteis contados da respectiva alteração, sob pena de arcar com qualquer ônus ou prejuízo sofrido pelo APLICATIVO ou terceiros em função do não cumprimento desta obrigação.

7.5. O BULLLA poderá negar ou cancelar o cadastro de qualquer USUÁRIO, independentemente de qualquer aviso ou notificação prévia, caso:

7.5.1. alguma informação apresentada seja irregular, insuficiente ou falsa;

7.5.2. seja identificado qualquer indício de fraude ou irregularidade no cadastro ou na utilização do APLICATIVO; ou

7.5.3. o cadastro originário do USUÁRIO tenha sido cancelado por infração às condições e termos destes Termos.

7.6. O USUÁRIO poderá, a qualquer momento, solicitar a baixa de seu cadastro no APLICATIVO, através do e-mail [atendimento@bullla.com.br](mailto:atendimento@bullla.com.br) ou outros canais disponibilizados pelo BULLLA. Será permitida a manutenção dos dados do USUÁRIO pelo BULLLA, caso haja alguma fundamentação e finalidade, conforme legislação vigente.

7.7. O USUÁRIO está ciente de que o APLICATIVO utilizará o seu e-mail cadastrado e/ou seu número de celular cadastrado para informar sobre os serviços disponibilizados e contratados, bem como para manter um relacionamento constante com o USUÁRIO, sendo enviadas comunicações, informações, ofertas de serviços/produtos e promoções, relacionadas às novidades do APLICATIVO. Para descadastrar o envio desse serviço, basta enviar um e-mail para atendimento@bullla.com.br.

7.8. Não é permitida a manutenção de mais de um cadastro por um mesmo USUÁRIO, nem a criação de novo cadastro por USUÁRIO cujo cadastro original tenha sido suspenso temporária ou definitivamente em decorrência de infrações a estes Termos ou à legislação aplicável.

## **8. DISPONIBILIDADE DO APLICATIVO**

8.1. O BULLLA poderá alterar ou modificar o conteúdo e/ou os módulos do APLICATIVO a qualquer momento, sem prévio aviso, a fim de mantê-lo atualizado e completo. Além disso, empreenderá os melhores esforços para garantir a maior disponibilidade possível do APLICATIVO e de seus serviços.

8.2. O acesso ao APLICATIVO pode ser interrompido, suspenso ou ficar intermitente temporariamente, sem qualquer aviso prévio, em caso de falha de sistema, manutenção, atualização, alteração de sistemas ou por motivos que escapem do nosso controle. O BULLLA não é responsável por qualquer indisponibilidade do APLICATIVO ou de seus serviços, por qualquer período ou momento.

8.3. O BULLLA poderá decidir interromper permanentemente o acesso ao APLICATIVO e aos serviços e produtos nele ofertados. No entanto, nesta hipótese, deverá providenciar que os serviços já iniciados tenham conclusão ou sejam adequadamente migrados, sem prejuízos ao USUÁRIO.

## **9. CONDUTA DOS USUÁRIOS E SANÇÕES**

9.1. O USUÁRIO concorda em não utilizar o APLICATIVO para:

- 9.1.1. Violar ou solicitar a violação de qualquer lei ou regulamento local, estadual ou nacional aplicável;
- 9.1.2. Violar os direitos de qualquer terceiro, incluindo, entre outros, direitos de propriedade intelectual, direitos contratuais e de privacidade ou direitos de publicidade;
- 9.1.3. Interferir ou interromper o correto funcionamento do APLICATIVO;
- 9.1.4. Intencionalmente, buscar informações, obter cópias ou modificar arquivos ou outros dados ou senhas que pertencem a outros USUÁRIOS, sem a permissão destes;
- 9.1.5. Coletar nomes, endereços de e-mail ou outra informação pessoal de outros USUÁRIOS para qualquer propósito;
- 9.1.6. Assumir a identidade de qualquer pessoa ou falsamente declarar ou adulterar sua afiliação a uma pessoa ou entidade;
- 9.1.7. Permitir fragilidades ao APLICATIVO com equipamentos incompatíveis, serviço de conexão à internet sem antivírus e firewall;
- 9.1.8. Violar o sigilo dos dados em relação a terceiros, sem utilizá-lo de um modo individual;
- 9.1.9. Injuriar, caluniar, abusar, molestar, perseguir, ameaçar ou violar os direitos (tais como direitos de privacidade e publicidade) de terceiros;
- 9.1.10. Fazer uso de linguagem preconceituosa difamatória ou linguagem ofensiva;
- 9.1.11. Discutir ou incitar atividade ilegal ou a prática de crimes de qualquer natureza;
- 9.1.12. Fazer uso de linguagem explícita/obscena ou solicitar/postar imagens sexualmente explícitas (reais ou simuladas);
- 9.1.13. Promover informação que saiba ser falsa ou enganosa ou que promova ou facilite atividades ilegais, pirataria ou conduta abusiva, ameaçadora, obscena, difamatória ou acusatória;
- 9.1.14. Praticar qualquer tipo de fraude;

- 9.1.15. Envolver-se ou facilitar a transmissão em massa não solicitada de e-mails ou spams;
- 9.1.16. Empregar softwares, técnicas e/ou artifícios com o intuito de utilizar indevidamente o APLICATIVO para práticas nocivas ao APLICATIVO ou à terceiros, tais como *exploits, spamming, flooding, phishing, spoofing, crashing, root kits, etc*;
- 9.1.17. Reproduzir, adaptar, modificar e/ou empregar, no todo ou em parte, para qualquer fim, o APLICATIVO, sem a autorização expressa do BULLLA;
- 9.1.18. Publicar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus, *worms*, cavalos de tróia ou qualquer outro programa contaminante ou destrutivo, ou que de outra forma possa interferir no bom funcionamento do APLICATIVO;
- 9.1.19. Divulgar, utilizar ou modificar indevidamente os dados de outros USUÁRIOS;
- 9.1.20. Utilizar o APLICATIVO para finalidade diversa daquela para a qual foi disponibilizado pelo BULLLA; e
- 9.1.21. Demais aspectos que possam ser considerados prejudiciais aos demais USUÁRIOS e ao APLICATIVO.

9.2. Caso o USUÁRIO utilize o APLICATIVO para cometer qualquer dos atos acima, o BULLLA poderá, a seu exclusivo critério, cumulativamente (quando aplicável):

- 9.2.1. Enviar advertência;
- 9.2.2. Suspender, temporária ou definitivamente, seu cadastro;
- 9.2.3. Cancelar definitivamente seu cadastro;
- 9.2.4. Suspender a prestação dos serviços;
- 9.2.5. Aplicar outra sanção razoável, conforme a natureza da infração; e/ou
- 9.2.6. Adotar as sanções legais pela configuração de delitos ou contravenções, ou de responsabilidade civil pelos danos causados aos outros USUÁRIOS ou ao APLICATIVO.

9.3. As mesmas sanções acima serão aplicáveis nos casos em que:

- 9.3.1. O USUÁRIO não cumprir qualquer dispositivo destes Termos e/ou qualquer política estabelecida e divulgada previamente pelo BULLLA;
- 9.3.2. Descumprir qualquer obrigação atribuível ao USUÁRIO por meio destes Termos;
- 9.3.3. Não for possível verificar a identidade do USUÁRIO ou se qualquer informação fornecida por este for constatada, pelo BULLLA, incorreta ou incompleta;
- 9.3.4. O BULLLA entender que os anúncios ou qualquer atitude do USUÁRIO tenha causado quaisquer danos a terceiros ou ao próprio BULLLA, ou tenham a potencialidade de fazê-lo; ou
- 9.3.5. O BULLLA suspeitar de qualquer ilegitimidade, fraude ou ato contrário às disposições destes Termos.

9.4. O USUÁRIO se compromete a manter o sigilo dos dados de acesso. Da mesma forma, se compromete a instalar e manter atualizados programas Anti Spywares, Antivírus e outros que impeçam a violação do sistema que é utilizado para ter acesso ao APLICATIVO, bem como notificar imediatamente o BULLLA caso tome ciência de qualquer violação de segurança relacionada ao APLICATIVO ou uso não autorizado de sua CONTA. Qualquer violação de segurança, perda, roubo ou uso não autorizado dos dados de acesso deve ser notificado para o BULLLA imediatamente.

9.5. Todos os deveres e sanções aqui descritas são refletidas tanto para o BULLLA quanto para as empresas do seu grupo econômico.

## **10. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

10.1. O uso comercial do nome, dos desenhos e da expressão “BULLLA” como nome empresarial, marca ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos nossos serviços, assim como os infográficos, artigos, colunas, widgets, programas, bancos de dados, documentos e demais utilidades e aplicações que permitem ao USUÁRIO acessar e usar sua CONTA são de propriedade do BULLLA e estão protegidos por todas as leis e tratados aplicáveis.

10.2. O USUÁRIO reconhece que o APLICATIVO é protegido por leis e tratados internacionais relativos à propriedade intelectual. A organização, a estrutura, a sequência, a lógica, os fluxogramas, o código objeto e o código fonte do APLICATIVO constituem e/ou incorporam segredo de empresa, direitos autorais e/ou outros direitos de propriedade intelectual exclusivos e não publicados do BULLLA, que se reserva e detém todos os direitos, títulos e interesses a eles relacionados.

10.3. Não é permitido o uso comercial de qualquer marca, patente, direito autoral, segredo de negócio, software, informação confidencial ou qualquer outro direito de propriedade intelectual, registrado ou não, de titularidade do BULLLA ou de terceiro que a tenha licenciado, sem a prévia e expressa autorização do BULLLA.

10.4. Igualmente, não é permitida a reprodução total ou parcial, para fins comerciais, de quaisquer marcas ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual do BULLLA ou de terceiro que a tenha licenciado, sem a sua autorização prévia e expressa.

10.5. Qualquer material disponibilizado no APLICATIVO é protegido por direitos de propriedade intelectual e poderá ser utilizado, caso haja autorização prévia e expressa do BULLLA, apenas para fins de informação, desde que não possuam quaisquer propósitos comerciais.

10.6. Não é permitida:

10.6.1. A modificação, cópia, distribuição, transmissão, reprodução, publicação e criação de trabalhos ou materiais derivados do APLICATIVO;

10.6.2. A comercialização de qualquer informação, material, software ou serviço do BULLLA; e

10.6.3. A utilização do APLICATIVO com propósitos imorais, ilegais, fora dos Termos de Uso ou com qualquer outro propósito que viole a legislação vigente.

## **11. WEBSITES E RECURSOS DE TERCEIROS**

11.1. Em virtude de nossas parcerias ou por acreditarmos que possa ser de seu interesse, nós poderemos conectar em nosso APLICATIVO, a nosso exclusivo critério, outros websites e funcionalidades da internet, sem que isso signifique que esses websites sejam de propriedade ou operados pelo BULLLA.

11.2. O BULLLA não tem nenhum controle sobre tais websites, portanto, não será responsável ou obrigado, direta ou indiretamente, por qualquer dano ou perda causada ou alegada, com relação ao uso ou confiança em quaisquer de tais conteúdos, bens ou website disponíveis em ou por meio de qualquer tal website ou recurso.

## **12. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

12.1. O USUÁRIO reconhece que o BULLLA se limita à prestação dos serviços e produtos disponibilizados no APLICATIVO, não sendo responsável por quaisquer obrigações fiscais, tributárias, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza referentes às transações realizadas por meio do APLICATIVO com as empresas parceiras.

12.2. Na medida máxima permitida pela legislação aplicável, o BULLLA também não será responsável por eventuais prejuízos, perdas ou danos, de qualquer espécie, causados por terceiros.

12.3. O BULLLA se exime de toda e qualquer responsabilidade, perante o USUÁRIO e terceiros, decorrente da utilização do APLICATIVO, incluindo, sem limitação, a realização de transações consideradas ilícitas, ou que infrinjam direitos de terceiros e/ou dados pessoais de terceiros utilizados sem autorização do seu respectivo titular.

12.4. O USUÁRIO concorda em defender, indenizar e manter indene o BULLLA e suas afiliadas, diretores, empregados e agentes, contra quaisquer encargos, ações ou demandas, incluindo, mas não limitado a honorários advocatícios, resultantes: (i) da sua eventual utilização indevida do APLICATIVO; ou (ii) da violação das condições ora pactuadas.

12.5. O BULLLA não responderá, em nenhuma hipótese, ainda que em caráter solidário ou subsidiário, nem prestará qualquer tipo de garantia, dependendo da operação efetuada:

12.5.1. Pelo inadimplemento de transações eventualmente firmadas entre os USUÁRIOS. Toda e qualquer operação é realizada mediante o aceite dos termos contidos nos instrumentos, com a consequente isenção do BULLLA de qualquer questionamento sobre estes;

12.5.2. Por eventuais prejuízos sofridos pelos USUÁRIOS em razão da tomada de decisões com base nas informações disponibilizadas no APLICATIVO, incluindo, sem limitação, qualquer decisão tomada utilizando-se de eventual informação incorreta/desatualizada disponibilizada pelo APLICATIVO. Será responsabilidade exclusiva do USUÁRIO conferir qualquer informação disponibilizada pelo APLICATIVO;

12.5.3. Por eventuais prejuízos sofridos pelos USUÁRIOS em razão de falhas no sistema de informática ou nos servidores, que independam de culpa do APLICATIVO ou em sua conectividade com a internet de modo geral, devendo o USUÁRIO manter, às suas expensas, linha de telecomunicação, modem, software de comunicação, endereço de correio eletrônico e outros recursos necessários à comunicação com o APLICATIVO;

12.5.4. Por situações de caso fortuito ou força maior, nos termos do artigo 393 do Código Civil Brasileiro;

12.5.5. Por danos causados por programas nocivos, tais como, mas sem se limitar a, vírus, trojans e hackers; e

12.5.6. Por qualquer ação ou omissão do USUÁRIO baseada nas informações veiculadas pelo APLICATIVO.

### **13. QUITAÇÃO DE VALORES ABERTOS**

13.1. O USUÁRIO reconhece que ao utilizar o APLICATIVO, poderá contrair obrigações pecuniárias, seja perante o BULLLA, seja perante terceiros, as quais deverão ser quitadas independentemente de seu desligamento da empresa que lhe forneceu o benefício gozado por meio do APLICATIVO, ou de qualquer tentativa de descadastramento do APLICATIVO.

13.2. Em razão disso, o USUÁRIO reconhece que a quitação de toda e qualquer dívida em aberto será de sua integral responsabilidade, podendo o BULLLA adotar todos os meios legais e cabíveis para a quitação dessa dívida, como, por exemplo, desconto de verbas rescisórias quando o uso do APLICATIVO se der em razão de relação de emprego entre o USUÁRIO e a empresa que contratou o BULLLA, bem como desconto do saldo disponível em sua conta no APLICATIVO.

13.3. O USUÁRIO ainda reconhece que eventual crédito que o BULLLA venha a ter em razão de dívida contraída pelo USUÁRIO, durante o uso do APLICATIVO, poderá ser, a exclusivo critério do BULLLA, cedido a qualquer empresa que queira assumir o crédito e, conseqüentemente, as ações voltadas à quitação desse crédito contra o USUÁRIO, momento em que o USUÁRIO reconhece que o BULLLA estará isento de qualquer responsabilidade por quaisquer atos adotados por quem assumiu o crédito, não podendo, ainda, o USUÁRIO adotar qualquer medida contra o BULLLA ou se eximir de quitar a dívida por desconhecimento dessa cessão de crédito.

### **14. ALTERAÇÃO DOS TERMOS**

14.1. Estamos constantemente buscando melhorar os nossos serviços e, assim, pode ser necessário alterar estes Termos juntamente com nossos serviços. Reservamo-nos o direito de alterar os Termos a qualquer momento, mas se os alterarmos de forma substancial, levaremos isso a sua atenção ao colocar um aviso no APLICATIVO, por meio do endereço eletrônico fornecido pelo USUÁRIO, por meio de postagem no APLICATIVO e/ou por outros meios.

14.2. As novas alterações não vigorarão em relação às negociações e propostas iniciadas antes da publicação da nova versão dos Termos, única hipótese na qual será aplicável a redação anterior. Algumas condições específicas para certos serviços podem substituir ou complementar estes Termos, conforme destacado nos respectivos avisos legais disponíveis em outras áreas do APLICATIVO.

14.3. Sugerimos fortemente que o USUÁRIO consulte eventuais atualizações destes Termos de tempos em tempos. A última versão destes Termos estará disponível no APLICATIVO.

14.4. Caso não concorde com as alterações, o USUÁRIO deverá descontinuar o uso do APLICATIVO, desinstalá-lo e solicitar a baixa de sua conta ao BULLLA, de acordo com as disposições previstas nestes Termos. Seus dados poderão ser mantidos pelo BULLLA caso haja alguma fundamentação e finalidade, conforme legislação vigente.

## **15. INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS PARCEIRAS**

15.1. Em atenção ao artigo 2º, da Resolução CMN nº 3.954, de 24 de fevereiro de 2011, o BULLLA atua como correspondente bancário da seguinte instituição: BMP MONEY PLUS SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A., inscrita no CNPJ/ME sob o nº 34.337.707/0001-00.

## **16. DISPOSIÇÕES GERAIS**

16.1. Estes Termos constituem o contrato integral entre o USUÁRIO e o BULLLA com respeito ao APLICATIVO e substituem todos os contratos e entendimentos anteriores entre o USUÁRIO e o BULLLA para este fim.

16.2. Caso o BULLLA deixe de exercer qualquer direito previsto nestes Termos, isto não deverá ser interpretado como uma renúncia, abdicação ou revogação de disposição constante destes Termos.

16.3. No caso de parte destes Termos ser considerada inexecutável, a parte inexecutável será ao máximo possível interpretada de acordo com a lei aplicável, para refletir as intenções originais das partes e o restante das disposições permanecerá em pleno vigor e efeito.

16.4. Para qualquer assunto relacionado às condições destes Termos, bem como ao APLICATIVO, o USUÁRIO deverá entrar em contato por meio do e-mail [atendimento@bullla.com.br](mailto:atendimento@bullla.com.br) ou demais canais de atendimento do BULLLA.

16.5. Os USUÁRIOS declaram ciência de que todos os seus deveres, obrigações, sanções e penalidades descritas neste documento devem ser aplicados tanto para o BULLLA quanto para as empresas do seu grupo econômico.

## **17. LEI APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO**

17.1. O BULLLA é uma empresa brasileira e o APLICATIVO e seus serviços são criados e mantidos em fiel cumprimento às leis brasileiras e demais tratados que são incorporados ao ordenamento jurídico brasileiro.

17.2. Em caso de dificuldade de interpretação ou execução destes Termos, ou ainda, qualquer controvérsia relacionada ou decorrente do descumprimento destes Termos, tal questão será submetida ao foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

17.3. Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, o USUÁRIO poderá entrar em contato com nossos canais de atendimento.